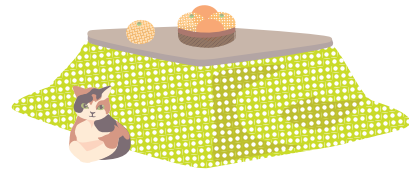


ユーミックは、さまざまな得意分野を持つコンサルタントが集まったスペシャリスト集団です。

年末年始に お薦めの3冊をご紹介します



今年は暦通りだと年末年始のお休みが少ないようです。そこで、今回は比較的短時間で読めるお薦め本を3冊ご紹介したいと思います。



- 人材育成
- おもてなし経営
- 生産性向上

『加賀屋 笑顔で気働き
～女将が育てた「おもてなし」の真髄』
小田 真弓著



「プロが選ぶ日本のホテル・旅館 100選」で35年連続第1位を獲得している加賀屋の女将の著書です。加賀屋というと日本を代表するおもてなし文化の象徴というイメージ

ですが、元々は農家をしていた先代が12室30人収容の旅館を買い取ったことが出発点だったというのが意外でした。当社の素晴らしいおもてなしや豪華な設備という目に見える部分クローズアップされることが多いのですが、実はおもてなしを生み出すための仕掛けとしてIT化(料理自動運搬システム)保育園付の母子寮の設置、勤務時間の工夫等をされています。これは、サービス産業の課題ともいえる生産性の向上と顧客満足度向上の両立だけでなく、従業員満足度の向上にもつながる取り組みであるともいえます。さらに、加賀屋ブランドを進化させるために「変えるもの」「残すもの」を議論して判断することが必要というスタンスであり、そのために現場の改善の積み重ねが重要であるという考え方は、サービス産業だけでなく多くの企業・業界に通じるものだと思います。



- 人材育成
- リーダーシップ
- 百貨店業界

『三越伊勢丹ブランド力の神髄
創造と破壊はすべて「現場」から始まる』
大西 洋著

百貨店業界のトップに立つ三越伊勢丹ホールディングスの現社長による著書です。百貨店出身の私にとっては、非常に斬新に思える考え方について紹介されています。まずは、「優秀な販売員は役員と同じか少なくとも部長と同水準の報酬を得るべき」という考え方です。百貨店は販売することによって報酬を得るのでから当たり前のようなことですが、販売員よりバイヤーが評価される業界でもあります。大西社長は販売力向上を推進するために現場力が最も重要と位置付けており、現場のモチベーションアップが必要とのことでした。次に、営業時間の短縮により全員同じシフト勤務とするという考え方です。労働時間が長くなると従業員の労働環境が悪化し、おもてなしの質が低下するという考え方のもと、実際に開店時間を30分繰り下げました。もちろん売上ダウンは覚悟の上での英断です。将来的にはさらに30分短縮させて9時間営業・全員同じシフトを目指していきたいと宣言されています。労働力人口の減少により質の良い従業員の確保ということはどの企業においても考えておかなければならない課題です。上記2つともまだ検討段階ですが、業界のトップ企業として当社が実行できれば、百貨店業界だけでなく、他の業界にも大きな影響がある取り組みですので、今後の進捗を見守りたいと思います。



- 働き方
- モチベーション
- 自分を活かす

『「私らしく」働くこと 自分らしく生きる
「仕事のカタチ」のつくり方』
一田 憲子著



本書は7名の女性の様々な働き方をインタビュー形式で紹介しています。7名の仕事・年齢・経歴も様々で、改めて「働く」ということのも様なカタチ・価値観があるのだと思いました。また、7名のインタビューそれぞれにテーマが設定されており、例えば「誰でもできるから私しかできない」仕事へシフトするには?、人生の後半で仕事の第2ステージの見つけ方は?等、仕事をしていると誰でも一度は立ち止まって考えることのあるテーマに対するヒントがちりばめられています。私が最も心に残ったのは、元マガジンハウスの編集長であり現在は蔦屋書店勤務の女性の「どんな仕事にもA面(本当にやりたいこと)とB面(雑務等できればやりたくないこと)がある」という言葉です。もしかしら仕事時間の中で圧倒的にB面時間を過ごすことが長く、B面時間にいかにもモチベーションを保つことができるかということが仕事を楽しくコツなのかもしれないと感じました。B面時間のモチベーションの保ち方については私自身来年以降も工夫を重ねていきたいと思っています。

さて、今年も多くの皆様にお世話になりました。我々ユーミックメンバー一同、来年も皆様のお役に立てるよう専門分野を活かしながら一層精進していきたいと思っております。引き続きどうぞよろしくお申し込み申し上げます。

writer

小倉 綾

QDVA

2020
 2021
 2022
 2023
 2024
 2025
 2026
 2027
 2028
 2029
 2030
 2031
 2032
 2033
 2034
 2035
 2036
 2037
 2038
 2039
 2040
 2041
 2042
 2043
 2044
 2045
 2046
 2047
 2048
 2049
 2050
 2051
 2052
 2053
 2054
 2055
 2056
 2057
 2058
 2059
 2060
 2061
 2062
 2063
 2064
 2065
 2066
 2067
 2068
 2069
 2070
 2071
 2072
 2073
 2074
 2075
 2076
 2077
 2078
 2079
 2080
 2081
 2082
 2083
 2084
 2085
 2086
 2087
 2088
 2089
 2090
 2091
 2092
 2093
 2094
 2095
 2096
 2097
 2098
 2099
 2100

2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100

QDVA

2020
 2021
 2022
 2023
 2024
 2025
 2026
 2027
 2028
 2029
 2030
 2031
 2032
 2033
 2034
 2035
 2036
 2037
 2038
 2039
 2040
 2041
 2042
 2043
 2044
 2045
 2046
 2047
 2048
 2049
 2050
 2051
 2052
 2053
 2054
 2055
 2056
 2057
 2058
 2059
 2060
 2061
 2062
 2063
 2064
 2065
 2066
 2067
 2068
 2069
 2070
 2071
 2072
 2073
 2074
 2075
 2076
 2077
 2078
 2079
 2080
 2081
 2082
 2083
 2084
 2085
 2086
 2087
 2088
 2089
 2090
 2091
 2092
 2093
 2094
 2095
 2096
 2097
 2098
 2099
 2100

2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100